

Torino, 22/09/2026

La qualità e la sicurezza dei nostri servizi, inclusa la sicurezza delle informazioni, sono fattori primari per il successo della OKATIM S.r.l. che intende porsi sul mercato come un partner affidabile per i propri clienti per la progettazione ed erogazione di servizi di ingegneria.

In tale prospettiva, l'obiettivo primario della OKATIM S.r.l. è la completa soddisfazione dei propri clienti, garantendo servizi di qualità, rispetto delle tempistiche di completamento dei progetti e tutela delle loro informazioni.

Per raggiungere gli obiettivi di Qualità e di Sicurezza Informazioni prefissati, la OKATIM S.r.l. si propone di promuovere e sviluppare le seguenti attività:

- Implementazione e miglioramento continuo di un Sistema Qualità secondo le norme **UNI EN 9100:2018** e **UNI EN ISO 9001:2015**;
- Implementazione e miglioramento continuo di un Sistema di Gestione delle Informazioni secondo le norme **ISO/IEC 27001:2022** e **ENX TISAX**;
- Coinvolgimento di tutti i processi aziendali nell'ottica della soddisfazione del Cliente per mezzo della conformità del servizio, della competitività dei Prezzi, della flessibilità e della puntualità delle consegne;
- Assicurare:
 - la confidenzialità delle informazioni: le informazioni devono essere accessibili solo da chi è autorizzato **(C)**.
 - l'integrità delle informazioni: bisogna proteggere la precisione e la completezza delle informazioni e dei metodi per la loro elaborazione **(I)**.
 - la disponibilità delle informazioni: gli utenti autorizzati devono poter effettivamente accedere alle informazioni e ai beni collegati nel momento in cui lo richiedono **(A)**.
- Rispetto delle normative sull'ambiente, sicurezza e igiene sul lavoro e delle leggi applicabili all'azienda.

Gli aspetti strategici su cui concentrare le energie aziendali al fine di ottenere la soddisfazione dei clienti sono:

1. Realizzazione del Sistema Qualità e mantenimento della Certificazione **UNI EN 9100:2018** e **ISO 9001:2015**;
2. Realizzazione del Sistema di Gestione delle Informazioni e mantenimento della Certificazione **ISO/IEC 27001:2022** e **ENX TISAX**;
3. Garantire la conformità del servizio rispetto alle specifiche di riferimento;
4. Garantire la sicurezza delle informazioni;
5. Garantire la puntualità di consegna nel rispetto degli accordi contrattuali.

La OKATIM S.r.l. ritiene fondamentale che tutti i dipendenti e i collaboratori, nello svolgimento delle proprie mansioni, comprendano l'importanza dei seguenti principi fondamentali:

- Operare nel rispetto delle **procedure aziendali**;
- Garantire il proprio impegno per la **conformità** del prodotto e del servizio;
- Garantire il proprio impegno per la **sicurezza** del prodotto;
- Garantire il proprio impegno per la **sicurezza** delle informazioni e dei dati;
- Operare sempre nel rispetto di **comportamenti etici**.

La presente politica è sottoposta a riesame periodico in occasione del Riesame di Direzione annuale ed è resa disponibile alle parti interessate che ne facciano richiesta.

Direzione Generale

Primo Meregalli

